

La PLATE-FORME RÉGIONALE DÉVELOPPEMENT RURAL RHÔNE-ALPES réunit, depuis le 1^{er} janvier 2007, le Centre Régional de Ressources du Développement Rural (CRDR) et les Sites de proximité pour l'emploi et la création d'activités. Cette nouvelle synergie vise à renforcer et à amplifier l'effort de l'État et de la Région en Rhône-alpes sur la professionnalisation des agents de développement rural et la construction d'activités dans les espaces ruraux⁴.

A ce titre, la PLATE-FORME RÉGIONALE DÉVELOPPEMENT RURAL RHÔNE-ALPES édite un nouveau guide méthodologique **Les acteurs des projets de développement rural - Qui fait quoi ?**. Il complète une collection comprenant "L'interprétation : le patrimoine par le rêve et l'émotion" ; "La construction d'offres d'activités des espaces ruraux" ; "L'agriruralité : combiner des activités pour créer des entreprises et des emplois", disponibles sur demande au CRDR.

POURQUOI CE NOUVEL OUTIL ?

L'expérience montre que la connaissance des acteurs² et de leur organisation est insuffisante ou peu actualisée. Or, des projets bloquent en raison d'acteurs mal identifiés ou mal positionnés, et les constructions partenariales se font plus souvent sur des logiques institutionnelles ou de représentations que sur des logiques d'action. Enfin, la répartition des emplois d'agents n'est pas optimale, conduisant ainsi localement à l'absence ou à la redondance de postes.

Dans ce contexte, ce nouvel outil est particulièrement adapté au diagnostic et à la conduite d'actions¹ de développement rural dans la mesure où :

► quel que soit le territoire ou le sujet de ses actions, **un agent de développement** doit REPÉRER les acteurs et RAISONNER LEUR ORGANISATION

- seul, il ne peut rien faire. Il ne sait pas tout et ne connaît pas tout,
 - une action ne peut se réaliser sans partenaires⁷ et pour les impliquer, il doit les identifier,
 - il ne peut travailler sans bien connaître son périmètre d'action et le sujet. Les acteurs font partie de cette connaissance,
 - son environnement se complexifiant, cette connaissance des acteurs doit être écrite et actualisée,
 - une action ne peut se réaliser que si les fonctions⁵ de décideur⁵, d'animateur⁵, d'expert technique⁵ et de financeur⁵ sont définies ;
- pour conduire une action, **les structures** de développement rural ont besoin de connaître les ressources humaines présentes pour définir comment satisfaire leur besoin (création d'un poste ou partenariat) ;
- lors de la décision d'attribution de financements pour les postes d'agent de développement, **les financeurs** doivent pouvoir apprécier les besoins en ressources humaines et leurs modalités d'organisation.

QUELS RÉSULTATS ATTEINDREZ-VOUS EN UTILISANT CE CD-ROM ?

Le cd-rom **Les acteurs des projets de développement rural - Qui fait quoi ?** vous conduira à faire différentes analyses et construire des outils d'animation et d'aide à la décision.

Une carte vous permettra de visualiser chacune de vos analyses sur toutes les communes de Rhône-Alpes et celles des cantons limitrophes. Un tableau synthétisera vos résultats et pourra être exporté dans Excel.

Ainsi, selon votre situation, vous atteindrez des résultats adaptés :

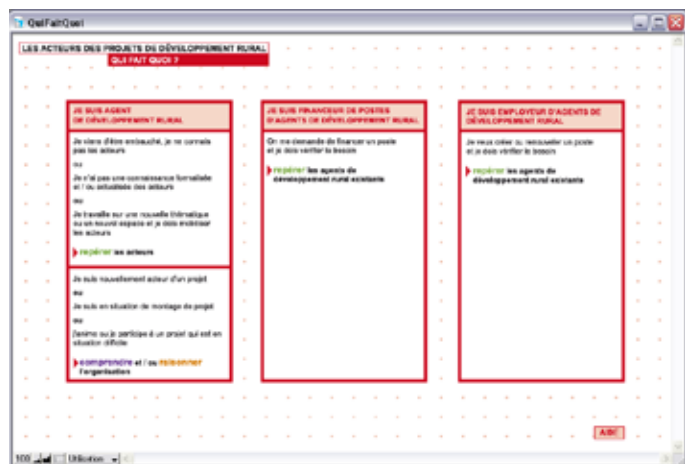
- si vous êtes AGENT DE DÉVELOPPEMENT
 - vous travaillerez en continu votre connaissance des acteurs et pourrez agir avec eux en les mobilisant dans des partenariats adaptés,
 - vous vous mettrez en situation d'être acteurs et vous comprendrez le système d'acteurs⁹,
 - vous détecterez, dans des actions en situation de blocage, si l'organisation des acteurs est en cause et ainsi vous pourrez y remédier,
 - vous raisonnerez avec les autres acteurs votre organisation ;
- si vous êtes une STRUCTURE qui conduit des projets
 - vous aurez une aide à la décision quant à la configuration d'un futur emploi d'agent de développement ;
- si vous êtes FINANCEUR
 - vous aurez une aide à la décision quant au financement d'un poste d'agent.



COMMENT UTILISER CE CD-ROM ?

Vous devez identifier dans quelle situation vous êtes :

- ▶ le besoin de repérer les acteurs de votre périmètre ou de votre domaine d'intervention (cas d'un agent de développement rural qui prend un nouveau poste ou qui déclenche une nouvelle action ; un employeur qui veut créer ou renouveler un poste ; un financeur qui est sollicité pour le financement d'un poste) ;
- ▶ la conduite ou la participation à une action de développement (un agent de développement qui intègre une action existante).



Dans le 1^{er} cas, vous allez identifier, sur un périmètre géographique déterminé, toutes les structures qui interviennent, vos interlocuteurs⁸ et leurs savoir-faire⁸. Cela vous permettra de **REPÉRER**, par savoir-faire, tous les acteurs. Dans ce cas, vous pouvez conduire l'analyse seul.

La 2nde posture va vous amener à **COMPRENDRE, ORGANISER** ou **RÉORGANISER** les acteurs d'une action. Dans ce cas, la conduite des analyses avec tous les acteurs est suggérée. Elle vous permettra de vous réorganiser ensemble.

Le cd-rom vous guide dans différentes étapes en fonction de vos besoins :



ou



ou



Pour une action donnée, que vous aurez définie, vous remplirez 1 à 3 tableaux :

REPÉRER LES ACTEURS	LISTER QUI FAIT QUOI
---------------------	----------------------

ou

COMPRENDRE L'ORGANISATION DES ACTEURS	ANALYSE PAR FONCTIONS
	SAVOIR-FAIRE

ou

RAISONNER L'ORGANISATION DES ACTEURS	ANALYSE PAR FONCTIONS RÉORGANISÉES
	SAVOIR-FAIRE

Les utilisateurs de Rhône-Alpes peuvent cartographier tous leurs résultats pour les communes de la région et celles des cantons limitrophes.

Les résultats de ces analyses pourront compléter les documents de présentation et de pilotage de l'action.

Hors Rhône-Alpes, il n'est pas possible de localiser les analyses, ce qui limite l'intérêt d'utiliser ce cd-rom. Si toutefois vous souhaitez le faire, vous devez localiser fictivement votre action sur des communes de Rhône-Alpes.

QUELQUES RECOMMANDATIONS

- ▶ Le volume d'information à saisir et le raisonnement sont à la portée de tous les utilisateurs mais nécessitent rigueur et concentration.
- ▶ À tout moment vous pouvez arrêter l'analyse et la recommencer plus tard.
- ▶ Vous pouvez créer autant d'analyses que vous le souhaitez.
- ▶ Les actions à analyser seront choisies en fonction de vos besoins.
- ▶ Les analyses doivent être évolutives : il faut commencer par les actions pour lesquelles ce type d'analyse est urgent pour aller vers la globalité de vos actions.
- ▶ Les analyses doivent être actualisées pour tenir compte des évolutions du système d'acteurs et de l'action conduite.



QUELQUES ASTUCES TECHNIQUES

L'application utilisée est une base de données. De ce fait, tout élément saisi est enregistré directement sur le disque dur de votre ordinateur. L'application enregistre en continu toutes vos modifications.

Si vous souhaitez garder une trace des étapes intermédiaires de l'analyse :

► vous ne pouvez pas les enregistrer. Il faut donc faire un export vers Excel, imprimer ou faire une carte. Ensuite, il ne sera plus possible de réintégrer l'information dans l'application. Il est donc conseillé d'être vigilant avant de faire certaines modifications. Des messages automatiques vous alerteront ;

► vous pouvez supprimer une action en cours d'analyse. Attention, tous les tableaux que vous avez déjà remplis pour cette action seront supprimés. Des doubles messages automatiques vous alerteront.

Si vous avez de bonnes compétences en informatique, vous pouvez sauvegarder l'ensemble de la base de données afin de la transférer vers un nouvel ordinateur :

► dans le menu fichier de l'application, choisir "Enregistrer une copie de la base..." ;

► une fenêtre va s'ouvrir et vous propose d'enregistrer le fichier "QuiFaitQuoi Copie.USR", choisir l'option (Copie conforme). Il suffit de choisir ensuite l'emplacement où vous allez sauvegarder ce fichier ;

► dans le nouvel ordinateur, installez l'application à partir du cd-rom d'installation ;

► si vous n'avez pas changé le répertoire d'installation par défaut, il suffit de remplacer le fichier "c:\Program Files\QuiFaitQuoi\QuiFaitQuoi.USR" par celui que vous avez sauvegardé en ayant pris soin de le renommer de "QuiFaitQuoi Copie.USR" en "QuiFaitQuoi.USR" ;

► attention si votre nouvel ordinateur utilise Windows Vista, il ne faut pas lancer l'application avant de remplacer la base de données vide par celle que vous avez sauvegardée, car Windows VISTA interdit la saisie dans le dossier "Program Files". De ce fait, il duplique la base de travail dans un dossier "VirtualStore" attaché au compte de l'utilisateur et dans ce cas la base de travail n'est pas celle qui se trouve dans "c:\Program Files\QuiFaitQuoi" mais celle qui se trouve dans "c:\users\[Nom d'utilisateur]\App Data\VirtualStore\Program Files\QuiFaitQuoi".

Deux autres fichiers d'aide sont disponibles dans le cd-rom (Boîte à outils n°1, Boîte à outils n°2). [AIDE](#)

Trois exemples partiellement développés vous permettent de découvrir les chemins d'analyse. Lorsque vous maîtrisez l'application, vous pouvez les détruire.

LEXIQUE 1 ACTION Tout ou partie d'un projet de développement rural.	5 FONCTIONS Les rôles devant être présents pour qu'une action puisse se dérouler. La légitimité des personnes dans ces fonctions leur est conférée par leurs missions et leurs compétences : décideur : personne ou groupe de personnes qui assurent le pilotage de l'action et un suivi régulier ; animateur : agent de développement qui met en œuvre tout ou partie de l'action. Il anime et agit en proximité. Il mobilise et coordonne l'intervention des experts techniques ; expert technique : acteur technique à mobiliser pour assurer la présence des compétences nécessaires au déroulement de l'action (intervenants locaux ou extérieurs / privés ou publics) ; financeur : acteur qui finance tout ou partie de l'action.	6 INTERLOCUTEUR Personne nommément citée avec qui vous travaillez ou vous travaillerez. 7 PARTENAIRE Acteur qui est connu, reconnu et avec lequel il y a réalisation d'actes pour une action définie. 8 SAVOIR-FAIRE Capacités techniques d'un interlocuteur mobilisables pour une action déterminée. 9 SYSTÈME D'ACTEURS Collectif d'acteurs et relations entre ces acteurs.
---	--	--

Vous pouvez bénéficier d'un appui lors de l'utilisation de ce cd-rom auprès des personnes suivantes :

CRDR – Anne Carton – 04 75 22 14 89
Sites de proximité – Éric Chosson – 04 75 82 90 49